



- 1. ¿Qué es D-SNAP?**
- 2. ¿Dónde puedo usar los beneficios de D-SNAP?**
- 3. ¿Vencen los fondos destinados a D-SNAP?**
- 4. ¿Cuándo puedo solicitar D-SNAP?**
- 5. Dado que se aprobó ampliar la duración de D-SNAP en el condado de Harris, ¿volverá a estar disponible este programa en otros condados?**
- 6. ¿Qué hago si necesito ayuda pero no solicité los beneficios de D-SNAP?**
- 7. ¿Cómo puedo conseguir comidas calientes con mi Tarjeta Lone Star?**
- 8. ¿Qué beneficios de alimentos se ofrecen en caso de emergencia?**
- 9. ¿Qué hago si necesito renovar mis beneficios de SNAP?**
- 10. ¿Qué diferencia hay entre el programa SNAP en Caso de Desastres y el programa SNAP de urgencia o emergencia?**

1. ¿Qué es D-SNAP?

El programa D-SNAP ofrece ayuda alimentaria a corto plazo a las familias que viven en los condados declarados como zonas de desastre por el gobierno federal. Ofrece un beneficio único para ayudar a las personas a comprar alimentos cuando regresan a sus hogares y tienen acceso a la electricidad y los supermercados.

La cantidad de los beneficios de D-SNAP equivale a dos meses de la cantidad máxima de beneficios de SNAP, de acuerdo con el tamaño de la familia. Los beneficios se cargan a una tarjeta de transferencia electrónica de beneficios, llamada tarjeta Lone Star, que puede usarse para comprar alimentos en cualquier establecimiento comercial autorizado por SNAP (como supermercados y tiendas de conveniencia).

D-SNAP solo está disponible para aquellas personas que no recibían beneficios de SNAP en el momento de producirse el desastre.

2. ¿Dónde puedo usar los beneficios de D-SNAP?

Puede usar su tarjeta Lone Star para comprar alimentos en cualquier negocio que acepte SNAP (como supermercados y tiendas de conveniencia).

3. ¿Vencen los fondos destinados a D-SNAP?

No existe ningún plazo para usar estos fondos. No obstante, si no se utiliza una tarjeta Lone Star durante un año, podrían retirarse estos fondos.



4. ¿Cuándo puedo solicitar D-SNAP?

El plazo para solicitar D-SNAP en relación con el huracán Harvey ha terminado. El programa D-SNAP se ofreció en 39 condados declarados como zonas de desastre por el gobierno federal en las fechas siguientes.

CONDADO	FECHAS EN QUE ESTUVO DISPONIBLE EL PROGRAMA D-SNAP
Aransas	Del 19 al 25 de septiembre
Austin	Del 25 de septiembre al 1 de octubre
Bastrop	Del 25 de septiembre al 1 de octubre
Bee	Del 25 de septiembre al 1 de octubre
Brazoria	Del 18 al 24 de septiembre
Calhoun	Del 18 al 24 de septiembre
Chambers	Del 25 de septiembre al 1 de octubre
Colorado	Del 25 de septiembre al 1 de octubre
Dewitt	Del 13 al 19 de septiembre
Fayette	Del 25 de septiembre al 1 de octubre
Fort Bend	Del 25 de septiembre al 1 de octubre
Galveston	Del 9 al 15 de octubre
Goliad	Del 25 de septiembre al 1 de octubre
Gonzales	Del 13 al 19 de septiembre
Hardin	Del 25 de septiembre al 1 de octubre
Harris	Del 22 de septiembre al 6 de octubre, del 18 al 20 de octubre
Jackson	Del 28 de septiembre al 4 de octubre
Jasper	Del 13 al 19 de septiembre
Jefferson	Del 2 al 8 de octubre
Karnes	Del 13 al 19 de septiembre
Kleberg	Del 13 al 19 de septiembre
Lavaca	Del 13 al 19 de septiembre
Lee	Del 25 de septiembre al 1 de octubre
Liberty	Del 2 al 8 de octubre
Matagorda	Del 13 al 19 de septiembre
Montgomery	Del 16 al 20 de octubre
Newton	Del 13 al 19 de septiembre
Nueces	Del 19 al 25 de septiembre y el 27 de septiembre
Orange	Del 13 al 19 de septiembre
Polk	Del 18 al 23 y del 25 al 26 de septiembre
Refugio	Del 19 al 25 de septiembre



CONDADO	FECHAS EN QUE ESTUVO DISPONIBLE EL PROGRAMA D-SNAP
Sabine	Del 13 al 19 de septiembre
San Jacinto	Del 27 de septiembre al 3 de octubre
San Patricio	Del 19 al 25 de septiembre
Tyler	Del 13 al 19 de septiembre
Victoria	Del 28 de septiembre al 4 de octubre
Walker	Del 25 de septiembre al 1 de octubre
Waller	Del 5 al 11 de octubre
Wharton	Del 9 al 15 de octubre

5. Dado que se aprobó ampliar la duración de D-SNAP en el condado de Harris, ¿volverá a estar disponible este programa en otros condados?

D-SNAP es un programa federal cuyo objetivo es ofrecer ayuda a corto plazo a las personas afectadas por un desastre que no califican para participar en el programa SNAP. Las directrices federales limitan la duración de los beneficios de D-SNAP que pueden ofrecerse en un condado (normalmente, por un máximo de siete días).

El servicio federal de Alimentación y Nutrición ha proporcionado información adicional al HHS sobre los condados que solicitaron autorización para abrir un nuevo plazo para solicitar D-SNAP. Para ello, los condados deben demostrar que siguen necesitando ofrecer el programa D-SNAP. Además, estos condados deberán proporcionar información que demuestre por qué el programa de SNAP no basta para satisfacer las necesidades de la población afectada y es necesario solicitar un nuevo periodo.

Pueden solicitar estos beneficios aquellas personas que sigan necesitando ayuda alimentaria y no reciben los beneficios de SNAP. La manera más fácil de solicitarlos es visitando YourTexasBenefits.com.

6. ¿Qué hago si necesito ayuda pero no solicité los beneficios de D-SNAP?

Puede solicitar beneficios de SNAP, disponibles en todo el estado. El programa SNAP ofrece continuamente beneficios mensuales a las familias elegibles para ayudarlas a comprar alimentos y otros artículos aprobados y necesarios para tener una buena salud.

Puede solicitar beneficios de SNAP en línea a través de YourTexasBenefits.com. Si no tiene acceso a una computadora o un aparato móvil, puede llamar al 2-1-1 (o al 877-541-7905) y oprimir el 2 para buscar otras opciones.

7. ¿Cómo puedo conseguir comidas calientes con mi tarjeta Lone Star?

Hasta el 31 de octubre, podrá usar su tarjeta Lone Star para comprar comidas y otros alimentos calientes en cualquier establecimiento comercial que acepte SNAP (como supermercados y tiendas de conveniencia)



en Texas. Se han dado instrucciones a los establecimientos comerciales que suelen aceptar los beneficios de SNAP para que permitan la compra de comidas calientes y preparadas.

Si trató de comprar comidas calientes o preparadas en uno de estos establecimientos comerciales y le denegaron la compra, comuníquese el nombre y la dirección del establecimiento a los Servicios Comerciales de Lone Star llamando al (512) 206-4748 o enviando un correo electrónico a LoneStar@hhsc.state.tx.us.

8. ¿Qué beneficios de alimentos se ofrecen en caso de emergencia?

Si necesita recursos de alimentos a corto plazo, puede llamar al 2-1-1 y escoger la opción 5 para buscar un lugar donde conseguirlos, como los bancos de alimentos o centros de distribución para víctimas de desastres cerca de usted.

9. ¿Qué hago si necesito renovar mis beneficios de SNAP?

Si usted vive en uno de los 58 condados afectados y debía renovar sus beneficios de SNAP en agosto, septiembre u octubre, el plazo de certificación se ampliará seis meses automáticamente. Para beneficiarse de este aplazamiento, no es necesario que haga nada. Recibirá un aviso cuando llegue el momento de renovar sus beneficios.

Puede visitar YourTexasBenefits.com o usar la aplicación móvil de Your Texas Benefits para manejar sus beneficios e informar al HHS de cualquier cambio de domicilio. Puede suscribirse a los avisos electrónicos para mantenerse informado sobre su caso cuando haya interrupciones en el servicio postal o no pueda recibir correspondencia.

10. ¿Qué diferencia hay entre el programa SNAP en Caso de Desastres y el programa SNAP de urgencia o emergencia?

Si recibe SNAP y sus beneficios se expidieron a partir del 26 de agosto, deberá informar sobre los alimentos que haya perdido para recibir beneficios de reemplazo. Para reponer esos beneficios, llene y presente la forma H1855 (Declaración jurada sobre beneficios de estampillas para comida no recibidos o destruidos) a más tardar el 30 de septiembre. Puede encontrar esta forma en línea y en cualquier oficina local. Una vez completada y firmada, puede enviar la forma por correo postal o presentarla en cualquier oficina local. Si quiere recibir sus beneficios de reemplazo inmediatamente, tiene que acudir a una oficina local. Para encontrar la oficina más cercana a usted, llame al 2-1-1 y escoja la opción 2.

El programa SNAP en Caso de Desastres ofrece un beneficio único de asistencia nutricional a las familias que están recuperándose del desastre.

Para participar en D-SNAP, usted debe:

- Ser de un condado declarado como zona de desastre por el gobierno federal.
- Haber sufrido una pérdida de ingresos o la destrucción de su casa o haber tenido gastos relacionados con el desastre, como los gastos por estar en un albergue temporal o por reparaciones a su casa.



- No recibir actualmente beneficios del programa SNAP.

Solo podrá solicitar D-SNAP en persona en el lugar designado para tramitar estas solicitudes.

El programa SNAP de urgencia o emergencia no es un programa especializado relacionado con desastres. Su objetivo es tramitar de forma urgente las solicitudes de beneficios de SNAP para los solicitantes que cumplen ciertos requisitos.

Los beneficios del programa SNAP están a disposición de los solicitantes en todo el estado y ofrecen ayuda mensual continua a los hogares elegibles, para que las personas puedan comprar alimentos y otros artículos aprobados y necesarios para la buena salud.

Para solicitar la tramitación urgente de los beneficios de SNAP no relacionados con desastres, se debe cumplir una de las siguientes condiciones:

- Tener recursos por valor de \$100 o menos y ganar menos de \$150 al mes.
- La suma de sus recursos y sus ingresos mensuales es inferior a lo que ganó el mes anterior.
- Un miembro de la familia es migrante o trabajador agrícola de temporada, tiene recursos de \$100 o menos, y cuenta con ingresos muy escasos o ya no tiene ingresos.

Las personas que califican para la tramitación urgente también deben cumplir los requisitos de elegibilidad sobre ingresos y ciudadanía.

Puede solicitar beneficios de SNAP en línea a través de YourTexasBenefits.com. Si no tiene acceso a una computadora o un aparato móvil, puede llamar al 2-1-1 (o al 877-541-7905) y oprimir el 2 para buscar otras opciones.